

# CONHECENDO AS NECESSIDADES INFORMACIONAIS DOS ALUNOS DO CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM FÍSICA DO IFRN CAMPUS JOÃO CÂMARA: ESTUDO DE CASO

**Vanessa Oliveira de Macêdo Cavalcanti** (IFRN) - vanessa.cavalcanti@ifrn.edu.br

**Leide Jane Cruz Vieira** (IFRN) - leidejane\_vieira@hotmail.com

**Mario Sergio** (ifrn) - mario.sergio21@yahoo.com.br

**Tatiane Severo de Oliveira** (ifrn) - tatianesevero1908@gmail.com

**Sandra Cristinne Xavier da Câmara** (IFRN) - sandra.camara@ifrn.edu.br

## **Resumo:**

*Objetiva identificar se o acervo da Biblioteca Natanel Gomes da Silva, atende as necessidades informacionais dos alunos do Curso Superior em Licenciatura Plena em Física do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Instituto Federal de Educação, Ciência do Rio Grande do Norte (IFRN) câmpus João Câmara. Apresenta à justificativa e o objetivo do curso, bem como o perfil do profissional em Física. Descreve a importância da biblioteca, como também a política de formação e desenvolvimento de coleções. Utiliza como metodologia a pesquisa bibliográfica em diferentes fontes de informações, tais como: monografias, artigos científicos, livros e endereços eletrônicos (site) e o instrumento de coleta de dados através de questionário aplicado com os alunos do curso. Conclui-se, enfatizando que a biblioteca visa atender as necessidades informacionais dos alunos e servidores*

**Palavras-chave:** *Necessidades informacionais; Política de formação e desenvolvimento de coleções; Acesso a informação*

**Área temática:** *Temática II: Transcompetências: diferenciais dos usuários e do profissional da informação*

## **CONHECENDO AS NECESSIDADES INFORMACIONAIS DOS ALUNOS DO CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM FÍSICA DO IFRN CAMPUS JOÃO CÂMARA: ESTUDO DE CASO**

### **1 INTRODUÇÃO**

O atual desenvolvimento tem atingido tão rapidamente a todas as áreas do conhecimento humano, necessitando de uma consciência mais crítica e reflexiva que atue eficientemente diante de uma sociedade competitiva e cheia de tantos conflitos, o que poderia ser alcançado por meio de uma educação qualitativa. Neste contexto, a biblioteca funciona como um centro real e estimulador, pois, seus serviços junto com as atividades de intermediação da leitura, podem tornar o currículo mais eficiente e orientado para um melhor desempenho individual e coletivo na formação do futuro cidadão.

O principal objetivo desta pesquisa é perceber se o acervo da Biblioteca Natanael Gomes da Silva do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Instituto Federal de Educação, Ciência (IFRN) campus João Câmara, atende as necessidades informacionais dos alunos do Curso de Licenciatura plena em Física.

É importante ressaltar que o Sistema de Bibliotecas do IFRN tem elaborado e revisado documentos, neste caso a Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções, que ajudam a nortear o desenvolvimento das atividades contribuindo para uma uniformização dos serviços objetivando a sua qualidade. Dias e Pires (2003 apud MIRANDA, 2007, p. 89), afirma que “esse documento deve ser elaborado por uma equipe/comissão de seleção, visando garantir a representatividade da comunidade nas atividades de informações”. A formação do acervo deverá promover o crescimento racional e equilibrado, sempre mantendo a qualidade dos serviços prestados, e dando apoio as atividades de ensino, pesquisa e extensão do campus.

### **2 MATERIAIS E MÉTODOS**

Para a realização da pesquisa foi elaborado questionário com 02 (duas) questões abertas e 08 (oito) fechadas totalizando 10 perguntas. O instrumento foi aplicado nas salas de aulas durante 02 (dois) dias, sendo respondidos por uma amostra de 54 alunos presentes.

No semestre referente ao período de 2011.2 foi informado pelo Setor de Secretaria Acadêmica do IFRN campus João Câmara o total de 83 alunos matriculados no Curso de Física, sendo que do total, nem todos com matrículas ativas estão cursando as disciplinas. Nesta situação, podem-se considerar alunos desistentes.

### **3 RESULTADOS PARCIAIS/FINAIS**

Analisando, primeiramente, as alternativas abertas que se referem às atividades, serviços e recursos disponibilizados pela Biblioteca, foram percebidos que quando solicitado para cada usuário que enumerasse as 03 (três) principais atividades que mais utilizava no espaço, considerando as respostas diversas, percebe-se que a grande maioria dos usuários utiliza a biblioteca para estudar, para realizar pesquisas, acessar a Internet e para realizar o empréstimo.

Quanto à análise das alternativas fechadas, direcionado a identificar se acervo da Biblioteca do IFRN campus João Câmara, atende as necessidades informacionais dos alunos da graduação, foi possível verificar os seguintes aspectos. Em relação à opção que melhor indica a sua frequência e utilização dos produtos/serviços da biblioteca, 72% apontaram que a visitam frequentemente, 25% indicaram que somente às vezes, usufruíam do espaço e 3% marcaram como raramente. É importante ressaltar que desta amostragem não foram marcadas as alternativas nunca fui e nunca utilizei produtos e serviços do ambiente.

Para uma melhor análise, as alternativas a seguir trouxeram 05 (cinco) opções (ótimo, bom, médio, ruim e desconheço) para resposta.

No que diz respeito à relação de satisfação de suas necessidades informacionais, o usuário considerou o acervo da biblioteca como médio sendo 52% das respostas, 25% afirmaram como bom, 13% declaram como ótimo, 7% acham ruins e 3% desconhecem. Nesta última opção, pode-se perceber que alguns usuários podem não (re)conhecer suas necessidades informacionais, o que pode refletir no seu desconhecimento do acervo.

Na alternativa que contemplava sobre as novas aquisições, foi possível observar que 46% dos usuários a consideraram como boa, 33% afirmam como

média, e 9% acham ruim e/ou ótima, enquanto 3% desconhecem as novas aquisições. Ressaltando esta última alternativa é importante declarar que no espaço da biblioteca existe uma estante disponível para as novas aquisições para o conhecimento dos usuários.

Quando interrogado sobre a quantidade de exemplares disponível, os entrevistados consideram 56% como médio, 22% acreditam que seja boa, 17% afirmaram como ruim, 3% como ótimo e 2% desconhecem.

Sobre o catálogo online da biblioteca, quando questionado sobre a recuperação da informação, os usuários consideram 41% como ótimo, 37% consideram médio, 13% desconhecem o catálogo como ferramenta de busca, 6% como ótimo e 3% afirmaram como ruim a recuperação.

Quanto ao ambiente de leitura/estudo individual e em grupo 41% dos alunos avaliam como bom, 33% consideram como médio, 19% aferem como ótimo e 7% como ruim.

#### **4 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS/FINAIS**

Diante desta reflexão pode-se considerar a Biblioteca Natanael Gomes da Silva do IFRN campus João Câmara, como espaço que visa atender as necessidades informacionais dos alunos e servidores, objetivando a ampliação de conhecimentos, a investigação e o desenvolvimento intelectual dos seus usuários.

Para tanto, considera-se que um acervo bem selecionado, equilibrado e, ao alcance de servidores e alunos, ajuda no processo de ensino e aprendizagem, torna o espaço produtivo, atrai o usuário para leitura, e a dinâmica de ensinar e aprender concretiza-se mais encantador e interessante.

Diante disto, pode-se ressaltar que com a análise dos dados a biblioteca tem atendido, em grande parte, as necessidades informacionais dos usuários do Curso de Licenciatura Plena em Física. No entanto, é importante considerar que o acervo ainda precisa melhorar no que diz respeito à quantidade de aquisições na área do curso, como também promover o uso do catálogo online como instrumento de recuperação. Contudo, observa-se que a Biblioteca, tem a preocupação em desenvolver um papel que atue na aprendizagem e formação dos indivíduos,

buscando sempre as condições necessárias para atender os seus usuários.

## REFERÊNCIAS

BORBA, Maria do Socorro Azevedo. Estudo de caso: o processo de formação e desenvolvimento de coleções da Biblioteca do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24., 2011, Maceió. **Anais eletrônicos...** Maceió, 2011a.

BRASIL. **Lei nº 11.892 de 29/12/2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia e dá outras providências. Brasília/DF: 2008.

\_\_\_\_\_. **Parecer nº CNE/CP 27/2001**, de 02/10/2001. Dá nova redação ao Parecer nº CNE/CP 9/2001, que trata das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação de Professores da Educação Básica, em nível superior, Curso de Licenciatura, de graduação plena. Brasília /DF: 2001.

CAVALCANTI, Vanessa Oliveira de Macêdo. **Bibliotecário educador: reflexão-ação-reflexão**. 2007. 20f. Artigo (Especialização em Gestão Estratégica de Sistemas de Informação) – Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. **Parecer nº CNE/CP 9/2001**, de 08/05/2001. Trata das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação de Professores da Educação Básica, em nível superior, curso de licenciatura, de graduação plena. Brasília/DF: 2001.

INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE. **Política de formação e desenvolvimento de coleções do Sistema de Bibliotecas do IFRN**. Natal: IFRN, 2011.

\_\_\_\_\_. **Projeto Pedagógico do Curso Superior de Licenciatura Plena em Física na modalidade presencial**. João Câmara: IFRN, 2009.

MIRANDA, Ana Cláudia Carvalho de. Formação e desenvolvimento de coleções em bibliotecas especializadas. **Inf. & Soc.**, João Pessoa, v.17, n. 01, p. 87-94, jan./abr. 2007. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/viewFile/463/1468>>. Acesso em: 17 fev. 2012.