

Informatização das bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha (IFFar)

Carmem Elisa Magalhães Ferreira Queiroz (IFFar) - carmem.queiroz@iffarroupilha.edu.br

Criselen Jarabiza (IFFAR) - crysbiblio@yahoo.com.br

Resumo:

Este texto relata a experiência do processo de informatização/automação das bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha (IFFar); com reitoria na cidade de Santa Maria e campus nas cidades de Santa Rosa, Santo Ângelo, Santo Augusto, São Borja, São Vicente do Sul, Alegrete, Júlio de Castilhos, Uruguaiana, Panambi, Jaguari e Frederico Westphalen. A implantação do Pergamum permitiu a integração das bibliotecas, a padronização dos produtos e serviços ofertados ao público usuário, a gestão do acervo e a uniformização dos serviços. Por fim a utilização do sistema Pergamum qualificou e dinamizou os serviços das bibliotecas do IFFar.

Palavras-chave: *Informatização de Bibliotecas 2. Pergamum 3. Sistema Integrado de Bibliotecas 4. Bibliotecários*

Eixo temático: *Eixo 3: Gestão de bibliotecas: aquisição e tratamento de materiais no ambiente físico e virtual, curadoria digital, coleções especiais, desenvolvimento de serviços e produtos inovadores, bibliotecas digitais e virtuais, portais e repositórios, acesso aberto.*

INTRODUÇÃO

Este texto tem como objetivo narrar à experiência de implantação do sistema integrado de gestão de acervos e serviços nas Bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha (IFFar), instituição de ensino público federal que possui uma estrutura multicampi nas cidades do RS: Santa Maria (reitoria), Santa Rosa, Santo Ângelo, Santo Augusto, São Borja, São Vicente do Sul, Alegrete, Júlio de Castilhos, Uruguaiana, Panambi, Jaguari e Frederico Westphalen.

A dimensão da automação do acervo vai além da proposta do catálogo online, mas também a disponibilização e gestão da informação, através da oferta de serviços que passam a ser automatizados, há um avanço quanto à rapidez, eficiência e confiabilidade no atendimento as necessidades informacionais dos usuários.

A necessidade de integração entre as bibliotecas do IFFar surgiu após a criação de vários campus novos, todos eles com bibliotecários que faziam uso de sistemas automatizados diversos via software livre, os quais não conversam entre si, bem como não havia disponibilização de serviços via web, nem suporte por parte dos softwares. A principal preocupação do grupo de bibliotecários era a padronização e a oferta de serviços que atendessem adequadamente o público usuário da informação, havendo, portanto a necessidade da aquisição de um software que possibilitasse a integração das bibliotecas via sistema online.

RELATO DA EXPERIÊNCIA

A instituição de ensino superior IFFar foi criada pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, com a da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul e da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete. Tem como característica ser uma instituição certificadora de competências profissionais. Esta autarquia é equiparada as universidades, com autonomia financeira, patrimonial, didático-pedagógica e disciplinar.

Por volta do ano de 2010 iniciou-se o processo de informatização das bibliotecas dos campi recém-criados, Santa Rosa, São Borja e Panambi todos com softwares livres. Os campi existentes Júlio de Castilhos e Santo Augusto também utilizavam softwares livres para automação de seu acervo, Alegrete utilizava um sistema informatizado, mas foi adquirido somente o módulo catalogação e São

Vicente do Sul tinha sua catalogação praticamente toda manual. O uso de softwares diversos impossibilitava a integração entre as bibliotecas.

Então no ano de 2012, após reuniões de bibliotecários e gestão do IFFar, optou-se pela aquisição de um software que integrasse todas as bibliotecas dos campus, levando em considerações os pressupostos defendidos por Cortê... [et al.] (2002) que afirma que para a aquisição de um software é necessário levar em consideração a cultura, história, visão e missão da instituição, também quais objetivos que as bibliotecas pretendem alcançar em serviços e produtos informacionais, os recursos humanos envolvidos e as plataformas tecnológicas existentes e necessárias para o funcionamento do sistema.

É relevante destacar que a escolha de um bom sistema de bibliotecas de acordo com Cortê... [et al.] (2002) precisa ter em mente um software que privilegie todas as etapas do ciclo documental, acompanhe a evolução tecnológica sem se tornar obsoleto a curto, médio e longo prazo.

Então, para dar início a esse processo de compra de software para as bibliotecas foi consultada a literatura da área baseada em Cortê... [et al.] (2002) e Rowley (2002), inicialmente foi realizada a definição de objetivos e elaboração do termo de referência, baseado nas necessidades iniciais, bem como se o sistema atende os requisitos do Ministério da Educação (MEC) para avaliação de acervo bibliográfico e análise de alguns sistemas existentes.

Uma das motivações na aquisição do software é a padronização dos serviços para atender adequadamente os usuários das bibliotecas. De acordo com Oliveira (2008, p. 16) “A modernização das bibliotecas está diretamente ligada à automação de rotinas e serviços, o que possibilitou, entre outras vantagens, uma infraestrutura de comunicação, que agiliza e amplia o acesso à informação pelo usuário”. A importância da modernização da gestão do acervo estava na aquisição de um sistema de automação o que no serviço público pressupõe a aquisição na modalidade de pregão eletrônico.

Assim, após a elaboração da descrição das características necessárias em um software para as bibliotecas do IFFar, foi realizado um pregão eletrônico e decidida a compra pela relação custo/benefício sendo adquirido o software de gestão de bibliotecas Pergamum que foi implantado no ano de 2013. Anzolin (2009, p. 499) afirma que: “A Rede Pergamum é formada por todos os clientes do software Pergamum. Tem por objetivo principal promover a cooperação e intercâmbio de

serviços entre as bibliotecas usuárias do sistema.” Esse sistema de cooperação é exatamente o que o Instituto Federal Farroupilha estava almejando para as bibliotecas.

A partir da aquisição do sistema de automação, foi realizado treinamento no campus de Santo Augusto, onde participaram todos bibliotecários, um auxiliar de biblioteca por campus e dois analistas de sistemas. O treinamento foi fundamental para o uso das ferramentas e serviços ofertados pelo Pergamum, também foram definidas algumas políticas de catalogação, classificação, multas e outras para a uniformização dos procedimentos visto que o sistema possibilitou a integração de todas as bibliotecas.

A próxima etapa na implantação do sistema foi a elaboração de um plano de ações do Grupo de Trabalho das Bibliotecas, o qual é composto por bibliotecários, auxiliares e um gestor de ensino. Um dos destaques do plano de ações foi a proposta da realização de mutirões de trabalho com o deslocamento de todos bibliotecários, uma semana em cada campus. Pois em função da diversidade de softwares utilizados pelas bibliotecas, no processo de migração para o Pergamum ocorreram duplicações nas descrições dos acervos, necessitando a realização da unificação para um só registro.

Os mutirões foram importantes, pois juntos os bibliotecários da instituição tiveram a oportunidade de tirar dúvidas e definir quais os procedimentos a serem adotados conforme apareciam as situações na catalogação, classificação e indexação. Foi elaborado um manual de catalogação para as bibliotecas do IFFar, baseado no AACR2 e no livro AACR2 em Marc¹ 21, também foi consultado o site da autora Antônia Memória <http://www.amemoria.com.br/index.php>, com ênfase na seção Perguntas e Respostas, onde foi possível sanar várias dúvidas. Foi confeccionado um pequeno manual com exemplos de catalogação no formato MARC onde foram realizados *prints* (cópias) de telas de livros já catalogados e padronizados para facilitar o trabalho dos bibliotecários da Instituição.

Durante os mutirões de trabalho nos campus foi realizada a análise e revisão do Regulamento do Setor de Bibliotecas, visto que, agora com a utilização do Sistema Pergamum, passou-se a oferecer diferentes serviços e produtos que antes não existiam. Ao final de cada mutirão de trabalho, o GT de Bibliotecas realizava

¹ *Machine Readable Cataloging*, que significa catalogação legível por computador.

uma reunião onde eram destacados os pontos positivos da semana, sugestões, desafios e dificuldades no uso do sistema, troca de experiências em relação ao trabalho nas bibliotecas dos campus e as especificidades de cada localidade, próximo local e data a ser realizado o mutirão. Ao final, era redigida a ata da reunião do mutirão onde ficou registrada a quantidade de exemplares que foram trabalhados.

Além do serviço de unificação dos acervos verificou-se a necessidade de padronização de autoridades a fim de uniformizar os registros, que possuíam muitas inconsistências oriundas da migração de outros sistemas para o Pergamum. Foi solicitado a gestão do IFFar o curso de Marc 21 - Formato Autoridades, o qual foi deferido pela gestão da Instituição e ministrado por bibliotecário do Pergamum no campus Santa Rosa. O curso foi relevante, pois possibilitou aos bibliotecários ampliar seus conhecimentos sobre a catalogação de autoridades, que consiste em estabelecer relações entre diferentes pontos de acesso controlados o que não existia até a implantação do Pergamum no IFFar.

A utilização do Sistema Pergamum qualificou e dinamizou os serviços oferecidos pelas bibliotecas do IFFar. A integração das bibliotecas e a uniformização da catalogação, classificação, indexação e de procedimentos possibilitaram aos usuários rapidez na busca pela informação, acesso ao catálogo e a obras em texto integral no sistema online, renovação, reservas, comentários, sugestões via sistema de bibliotecas e a possibilidade de empréstimo em todas as bibliotecas da Instituição devido à ferramenta de unificação de usuários.

O sistema proporcionou agilidade no processamento técnico das obras através da utilização da catalogação cooperativa, onde alguns livros já catalogados na rede Pergamum, podem ter seus registros importados para as bibliotecas do IFFar. O sistema oferece suporte e atualizações de versão, também atende aos requisitos do MEC para avaliação do acervo, fornecendo diversos tipos de relatórios e estatísticas, como levantamento bibliográfico, circulação de materiais, aquisição, usuários e consultas que possibilitam o melhor desempenho dos serviços prestados pelas bibliotecas do IFFar.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de automação com a integração do acervo e serviços das bibliotecas do IFFar, foi possível devido ao apoio institucional e a união de forma participativa do grupo de bibliotecários com servidores da tecnologia da informação,

biblioteca, administrativo, ensino e a gestão da instituição.

A aquisição e implantação do software para as Bibliotecas do IFFar foi marcada por desafios e possibilidades, conforme descrito nesse relato de experiência. Sendo balizada pelas etapas que se iniciam com a decisão pela compra de um software que integrasse as bibliotecas, após foi realizada a pesquisa da literatura da área buscando recomendações no que se refere a escolha de um software de bibliotecas, assim, fundamentando a descrição para o pregão eletrônico.

A segunda etapa se foi a aquisição do software, seguida do treinamento, padronização de políticas, mutirões de trabalho nos campus com a realização da catalogação coletiva, revisão do Regulamento das Bibliotecas do IFFar, curso de padronização de autoridades e a continuidade do trabalho nos campus de origem dos bibliotecários, sendo que a organização das bibliotecas o IFFar ainda tem um caminho a percorrer, no processo de informatização/automação do seu acervo conforme novos suportes e aparatos tecnológicos surgirem.

Os serviços e produtos que as bibliotecas disponibilizam pelo sistema Pergamum possibilitam uma maior interação com o usuário, de forma que o trabalho intelectual dos bibliotecários de catalogação coletiva e cooperativa é fundamental para o pleno acesso a informação.

REFERÊNCIAS

ANZOLIN, Heloisa Helena. Rede pergamum: história, evolução e perspectivas. **Revista ACB**. Florianópolis, v.14, n.2, 493-512, jul./dez., 2009.

CORTÊ, Adelaide Ramos e... [et al.]. **Avaliação de softwares para bibliotecas e arquivos: uma visão do cenário nacional**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Polis, 2002.

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica**. Brasília: Briquet de Lemos, 2002.

OLIVEIRA, Carla Cristina Vieira de. **A interação dos usuários da UFMG com o catálogo online do sistema pergamum**. 2008. 199 f. Dissertação (Mestrado) – UFMG, Belo Horizonte, 2008.