



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 2 – Produtos e Serviços

Análise de acesso aos livros digitais: antes e durante o período pandêmico da COVID-19

Analysis of access to digital books: before and during the COVID-19 pandemic period

Soraya Fernanda Ferreira e Souza – Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)
sorayaferreira@ufop.edu.br

Elton Ferreira de Mattos – Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)
eltonmattos@ufop.edu.br

Gracilene Maria de Carvalho – Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)
gracilene@ufop.edu.br

Resumo: O objetivo deste estudo foi analisar o acesso dos usuários da Universidade Federal de Ouro Preto aos livros eletrônicos de uma plataforma, antes e durante o período pandêmico da COVID-19. O referencial teórico utilizado tratou do serviço de referência e a abordagem metodológica adotada foi quantitativa. Os resultados indicaram que, antes da pandemia em 2019, a plataforma foi acessada 152.102 vezes, mas houve um aumento para 2.483.921 acessos durante o período de isolamento social. Após o retorno das atividades presenciais, houve uma redução no número de acessos para 2.023.620, mas ainda acima de 2 milhões.

Palavras-chave: Bibliotecas digitais. Bibliotecas e usuários. Livros eletrônicos. COVID-19, Pandemia de, 2020-. Letramento informacional.

Abstract: The aim of this study was to analyze the access of users of the Federal University of Ouro Preto to electronic books on a platform, before and during the pandemic period of COVID-19. The theoretical framework used dealt with the reference service and the methodological approach adopted was quantitative. The results indicated that, before the pandemic in 2019, the platform was accessed 152.102 times, but there was an increase to 2.483.921 accesses during the period of social isolation. After the return of face-to-face activities, there was a reduction in the number of accesses to 2.023.620, but still above 2 million.

Keywords: Digital libraries. Libraries and users. Electronic books. COVID-19, Pandemic, 2020- . Information literacy.



1 INTRODUÇÃO

A evolução das Tecnologias de Comunicação e Informação (TICs) possibilitou um avanço no acesso ao conhecimento via livro eletrônico, que passou a ser disponibilizado tanto no comércio eletrônico, livre na internet, quanto organizado em plataformas que vendem o acesso às coleções de livros. A assinatura deste tipo de plataforma se tornou uma opção para as universidades e centros de pesquisas ampliarem o acesso ao conhecimento.

A Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) que oferece 46 cursos de graduação presencial e 04 cursos de graduação à distância em diferentes áreas do conhecimento e que, atualmente, registra 13.970 alunos (Universidade Federal de Ouro Preto, 2023), realizou, em 2018, sua primeira aquisição de livros eletrônicos na modalidade de compra perpétua, definida por Costa e Cunha (2015) como modelo em que se deseja ter a posse da obra e seu acesso no futuro. Já em 2019 e 2020, a UFOP realizou a assinatura de duas plataformas de livros eletrônicos que oferecem acervo multidisciplinar. A assinatura é um modelo em que se “adquire apenas o direito de acesso aos livros por um período determinado” (Costa; Cunha, 2015, p. 14).

Quando a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou, em 11 de março de 2020, estado de pandemia provocada pelo Novo Coronavírus (Covid-19) (Organização Pan-Americana da Saúde, 2020), a UFOP, em 17 de março de 2020, por meio da Resolução CUNI nº 2337, aprovou e adotou um conjunto de ações e recomendações de prevenção da disseminação do Novo Coronavírus (Covid-19) no âmbito da comunidade universitária, isto é, suspendeu as atividades de ensino, pesquisa e extensão de forma presencial (Universidade Federal de Ouro Preto, 2020).

O objetivo da pesquisa é analisar os dados de acesso às plataformas de livros eletrônicos antes e durante o período pandêmico da COVID-19, tendo em vista que os usuários da UFOP já usufruem de acesso aos livros eletrônicos por meio da biblioteca digital da instituição desde 2018.

Este trabalho justifica-se com a possibilidade de colaborar para o desenvolvimento da área de gestão de livros eletrônicos, compreender o comportamento dos usuários quanto à adesão ao uso desses livros, apontar

possibilidades de pesquisa mais aprofundadas sobre o assunto, assim como investimento em treinamentos de usuários.

1.1 Plataformas de livros eletrônicos

Nos últimos anos, as bibliotecas tradicionais tiveram que lidar com a necessidade de oferecerem aos usuários livros eletrônicos, tanto por mudança no comportamento dos usuários, cada vez mais conectados com o mundo digital, quanto por força da pandemia causada pela COVID-19, fatores que levaram as instituições a assinarem plataformas que organizam coleções de livros eletrônicos, na sua maioria multidisciplinar.

As plataformas mais conhecidas são predominantemente comerciais e oferecem coleções, serviços de acesso, treinamentos de uso das plataformas, mas o serviço de mediação da informação fica para os profissionais das bibliotecas tradicionais assinantes.

1.2 Serviço de Referência

Com a aquisição dos livros eletrônicos pelo Sistema de Bibliotecas Informação da UFOP (SISBIN), exigiu-se investir no serviço de referência virtual (SRV). Para Balbinotti (2020), o serviço de referência, presencial e virtual, é considerado como o principal processo utilizado por bibliotecários que visam auxiliar os usuários de unidades informacionais a sanarem suas necessidades de informação. Assim sendo, o serviço de referência virtual se apresenta como uma forma de prestar informações mediante consultas e oferecer serviços da biblioteca por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação.

Nessa perspectiva, o serviço de referência virtual pode ser considerado como uma extensão do serviço de referência presencial, embora possa ser tratado também como um serviço *on-line* prestado à parte, pois, nele, as bibliotecas vislumbram um excelente meio para estarem presentes na internet e garantirem sua promoção, em uma atividade de marketing (Accart, 2012).

Assim sendo, a mediação informacional realizada entre a biblioteca e a comunidade acadêmica pode ser feita por meio de diversos documentos e atividades desenvolvidas pelo bibliotecário, como: manuais, tutoriais, divulgação de novas bases

de dados e cursos de capacitação de usuários, pois há demandas pelo desenvolvimento de mecanismos que possibilitem uma utilização otimizada dos recursos informacionais disponibilizados pela biblioteca (Grogan, 1995; Lima, 2013).

Para agilizar o treinamento dos usuários no acesso ao acervo digital, o Grupo de Treinamentos (GT) criado pelo SISBIN, em 2018, cujo objetivo é desenvolver competência para que os usuários possam explorar da melhor forma possível e de maneira autônoma os recursos informacionais disponibilizados, no contexto da pandemia de COVID-19, precisou intensificar ações que atendessem às demandas dos usuários novos que chegaram à Universidade num contexto atípico em que o acesso ao acervo físico das bibliotecas era limitado, além de oferecer atualizações para aqueles que já conheciam e utilizavam tais recursos.

Várias ações foram programadas para planejar a didática e o método a ser utilizado no treinamento que, nesse momento, só poderia ser realizado de forma virtual, por meio de uma ferramenta de reunião *on-line*, em tempo real. Ações de divulgação nas redes sociais do Sistema e da Universidade foram trabalhadas em parceria com vários departamentos da Universidade.

O serviço de referência, especificamente o de treinamentos de usuários, foi remodelado durante o período pandêmico, o que vai ao encontro da descrição de Lima (2013), que discorre sobre redefinição tanto do papel do serviço de referência como do bibliotecário de referência, que visa suprir as demandas por informação dos usuários.

No período de retorno às atividades presenciais, o GT manteve-se ativo nas ações de disseminar a informação técnico-científica via ferramenta de reuniões *on-line*.

2 METODOLOGIA

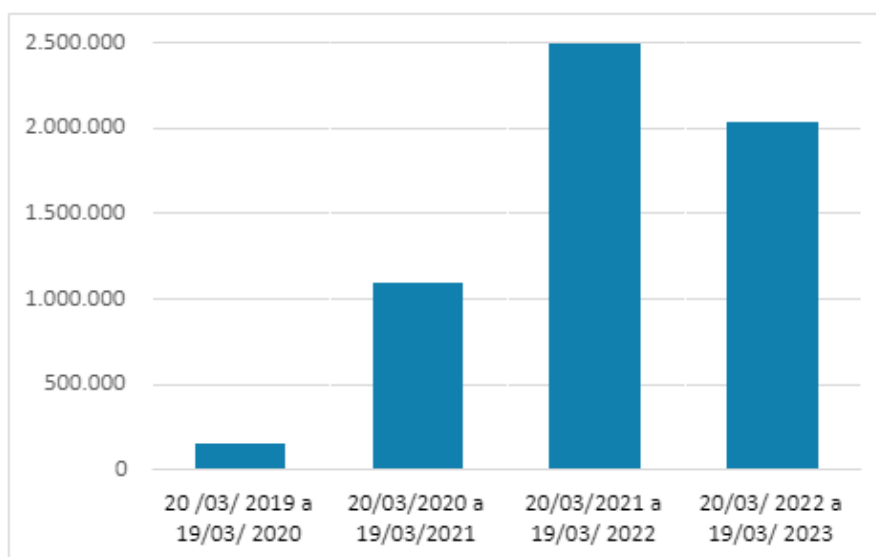
Com relação à abordagem, este estudo classifica-se como pesquisa quantitativa com análise de dados. De acordo com Creswell (2007, p. 194), a análise dos dados “é o ato de extrair sentido dos dados de texto e imagem e prepará-los para a análise”. O universo do estudo foi o relatório exportado de uma das plataformas de livros eletrônicos da Universidade, compreendendo o período de 2019 a 2023. O recorte foi

delimitado com base no decreto de suspensão das atividades presenciais da UFOP, que ocorreu em 17 de março de 2020, sendo a análise dividida em quatro períodos: 20 de março de 2019 a 19 de março de 2020; 20 de março de 2020 a 19 março de 2021; 20 de março de 2021 a 19 de março de 2022 e 20 de março de 2022 a 19 de março de 2023. Realizou-se a análise dos dados de acesso.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

O gráfico 1 apresenta números de acesso de usuários da Universidade Federal de Ouro Preto a uma plataforma de livros eletrônicos, antes e durante o período de isolamento social, em que as aulas e as atividades eram desenvolvidas de forma remota, e um ano após o retorno às atividades presenciais.

Gráfico 1 - Acessos de usuários a plataforma de livros eletrônicos.



Fonte: Relatório de acessos exportado da plataforma em 2023.

Descrição: Gráfico de barras representando os seguintes intervalos anuais de acessos: 20 de março de 2019 a 19 de março de 2020: 152.102 acessos, 20 de março de 2020 a 19 de março de 2021: 1.083.619 acessos, 20 de março de 2021 a 19 de março de 2022: 2.483.921 acessos, 20 de março de 2022 a 19 de março de 2023: 2.023.620 acessos.

Com base na análise dos dados apresentados, é possível perceber que, antes do início do período de isolamento social, de 20 de março de 2019 a 19 de março de 2020, os usuários acessavam a plataforma de livros eletrônicos em um número razoável, com cerca de 152.102 acessos. No entanto, a partir do início do período de atividades de ensino remoto, o número de acessos cresceu exponencialmente, atingindo o ápice entre 20 de março de 2021 e 19 de março de 2022, com 2.483.921 acessos.

Esse aumento no número de consultas pode estar relacionado à restrição de acesso às bibliotecas físicas, devido à pandemia, bem como à indicação de docentes para o uso de livros eletrônicos como uma alternativa viável de leitura. Além disso, as ações das bases de dados do Grupo de Treinamento durante o período pandêmico podem ter contribuído para o aumento do número de acessos à plataforma.

Após um ano do retorno das atividades presenciais, no período de 20 de março de 2022 a 19 de março de 2023, houve uma redução para 2.023.620 de acessos, mas, mesmo assim, manteve-se na casa dos dois milhões de acessos. Isso pode indicar que o uso de livros eletrônicos já se tornou uma prática comum entre os estudantes universitários e que os benefícios percebidos durante a pandemia continuam a ser valorizados mesmo após o retorno das atividades presenciais.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pandemia teve um impacto significativo no acesso e uso da plataforma de livros eletrônicos técnicos científicos da UFOP, contribuindo para acelerar a cultura do uso de livros eletrônicos, que tende a continuar. Seus benefícios tornaram-se mais evidentes durante a pandemia, como o acesso de onde quer que esteja, a possibilidade de customização da leitura, incluindo o tamanho da fonte e estilo, e os recursos de destaques no texto. Além disso, os treinamentos remotos ofereceram uma experiência mais confortável, pois os usuários têm contato direto com a tela. Espera-se que esta pesquisa colabore para a reflexão sobre a utilização de livros eletrônicos nas bibliotecas, repensando a forma de treinamento dos usuários. Além disso, os dados de acesso podem ser usados para fins de viabilidade de aquisição das plataformas, uma vez que só faz sentido adquirir plataformas se os usuários aderirem ao uso. Dessa forma, as bibliotecas podem utilizar esses dados para tomar decisões informadas e maximizar o uso de recursos.

REFERÊNCIAS

ACCART, J. P. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília, DF: Brique de Lemos Livros, 2012.

BALBINOTTI, S. Desvendando os oito passos de Grogan em um processo de referência. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, Florianópolis**, v. 25, n. 3, p. 571-587, ago./dez., 2020. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1713/pdf>. Acesso em: 15 mar. 2023.

COSTA, R. P.; CUNHA, M. B. da. Modelos de negócios de livros eletrônicos para bibliotecas. **Inf. & Soc.: Est. , João Pessoa**, v. 25, n. 3, p. 7-19, set./dez. 2015. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/26945>. Acesso em: 25 abr. 2023.

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto**; tradução Luciana de Oliveira da Rocha – 2. ed., Porto Alegre: Artmed, 2007.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília, DF: Brique de Lemos/Livros, 1995.

LIMA, M. C. de. Ensinando e aprendendo: a capacitação de usuários através do treinamento de bases de dados digitais na Universidade de Forataleza-Unifor. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis. **Anais eletrônicos [...]** Florianópolis: FEBAB, 2013. Disponível em: <https://anaiscbbd.emnuvens.com.br/cbbd2019/article/view/1520>. Acesso em: 25 out. 2022.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE. **OMS afirma que COVID-19 é agora caracterizada como pandemia**. 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/news/11-3-2020-who-characterizes-covid-19-pandemic>. Acesso em: 15 mar. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO. **UFOP em Números**. 2023. Disponível em: <https://ufop.br/ufop-em-numeros>. Acesso em: 07 ago. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO. Conselho Universitário. **Resolução nº 2337, de 17 de março de 2020**. Aprova a adoção do conjunto de ações e recomendações de prevenção da disseminação do Coronavírus no âmbito da comunidade da Ufop e dá providências. Ouro Preto: Conselho Universitário, 2020. Disponível em: <https://ufop.br/sites/default/files/cuni2337.pdf>. Acesso em: 25 out. 2022.