



**XXII** Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
28 de novembro a 01 de dezembro  
Florianópolis - SC

### Eixo 3 – Bibliotecas e Sociedade

## O Dia do Abraço na Biblioteca Seccional Campus Colemar Natal e Silva - BSCAN/SIBI/UFG: uma experiência de conexão e afeto

*Hug Day at the Colemar Natal e Silva Sectional Library - BSCAN/SIBI/UFG: an experience of connection and affection*

**Jacqueline Pereira Mota** – Universidade Federal de Goiás (UFG) - [jacqueline\\_mota@ufg.br](mailto:jacqueline_mota@ufg.br)

**Sheila Cristina Frazão** – Universidade Federal de Goiás (UFG) - [sheila\\_frazae@ufg.br](mailto:sheila_frazae@ufg.br)

**Márcia Queiroz Calil** – Universidade Federal de Goiás (UFG) - [marcia@ufg.br](mailto:marcia@ufg.br)

**Resumo:** No Dia do Abraço, a ação de extensão universitária na biblioteca teve como objetivo promover um ambiente acolhedor e fortalecer os laços na comunidade acadêmica. Embasada em fundamentação teórico-metodológica voltada para a promoção do bem-estar emocional, a iniciativa reuniu estudantes e funcionários, que distribuíram “abraços gratuitos”. Os resultados demonstraram uma atmosfera positiva e empática na biblioteca, estimulando a interação e o apoio emocional mútuo. Conclui-se que a ação promoveu sentimentos de solidariedade e contribuiu para o bem-estar da comunidade acadêmica.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Extensão universitária. Dia do abraço.

**Abstract:** On Hug Day, the university extension action in the library aimed to promote a welcoming environment and strengthen ties in the academic community. Based on a theoretical and methodological foundation focused on promoting emotional well-being, the initiative brought together students and employees, who distributed “free hugs”. The results showed a positive and empathetic atmosphere in the library, stimulating interaction and mutual emotional support. We conclude that the action promoted feelings of solidarity and contributed to the well-being of the academic community.

**Keywords:** University library. University extension. Hug day.



Obra licenciada com Creative Commons – Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

## **1 INTRODUÇÃO**

A biblioteca universitária é um espaço fundamental para o desenvolvimento acadêmico e intelectual dos estudantes. No entanto, muitas vezes, esse ambiente pode parecer impessoal e distante das relações humanas, fato acentuado com o distanciamento social imposto em decorrência da pandemia de Covid 19 que afetou ainda mais as interações sociais transformando, dessa forma, o cotidiano das bibliotecas. Naquele contexto, “as plataformas virtuais, sites, aplicativos e redes sociais foram os principais meios para abrir as portas das bibliotecas para os usuários e não usuários” (Silvestre; Cunha, 2022, p.13). Devido a essa nova realidade, após o término da pandemia, tornou-se evidente a diminuição do número de frequentadores da biblioteca, o que pode ser atribuído ao receio generalizado da sociedade em relação a aglomerações. Esse esvaziamento do ambiente das bibliotecas apresenta um novo desafio para os bibliotecários: resgatar o público perdido e reconquistar sua confiança.

Com o objetivo de promover um sentimento de comunidade, afeto e bem-estare visando estimular a interação e o apoio emocional mútuo entre os usuários, a Biblioteca Seccional Campus Colemar Natal e Silva (BSCAN) decidiu implementar dentro do projeto de extensão denominado “Cultura e Informação: atividades culturais e capacitação para pesquisa na BSCAN” uma ação especial: o Dia do Abraço na Biblioteca Universitária.

No Brasil, o dia do abraço é comemorado em 22 de maio. Essa data foi escolhida para promover a importância do gesto de carinho e afeto que é o abraço nas relações humanas. O ato de abraçar muitas vezes simboliza conforto, apoio, amizade e amor entre as pessoas. Pereira e Lapa (2022, p.147) afirmam que “abraçar é um método simples de oferecer apoio, cura e crescimento. É uma resposta natural a sentimentos de afeição, compaixão, carência e alegria”.

Considerando o período pós-pandêmico, o dia do abraço assumiu um significado ainda mais especial na BSCAN. Neste artigo, apresentaremos a metodologia utilizada para a realização dessa experiência, os resultados obtidos e as considerações finais sobre a sua importância.

### **A BSCAN**

Parte integrante do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Goiás (Sibi/UFG), a Biblioteca Seccional Campus Colemar Natal e Silva ocupa uma área de 4.417,28m<sup>2</sup>, reúne acervos que atendem às áreas de saúde, direito, educação e engenharias, em suas diversas modalidades. A biblioteca ocupa três andares, possui

salas para estudo coletivo e individual, Centro de Informática e Apoio Didático (CIAD) com acesso à internet, sala multiuso destinada a estudos e realização de eventos, mini auditório e espaço de jogos denominado “Passatempo”. Oferece atividades culturais e de capacitação para pesquisa científica, orientação para o uso do Portal de Periódicos Capes e outras bases de dados, entre outros serviços.

## **2 METODOLOGIA**

A ação do dia do abraço na BSCAN foi precedida por uma cuidadosa preparação e planejamento. Inicialmente, foi formada uma equipe composta por bibliotecários e auxiliares da biblioteca responsáveis por organizar e executar o evento. Foram estabelecidos os seguintes passos para a realização do Dia do Abraço:

- a) sensibilização: A equipe promoveu reuniões e discussões internas para sensibilizar os membros da biblioteca sobre a importância do evento e os benefícios do afeto na promoção do bem-estar emocional dos usuários.
- b) divulgação: Foi criada uma campanha de divulgação abrangente para informar toda a comunidade universitária sobre o dia do abraço. Foram utilizados cartazes, e publicações nas redes sociais para criar expectativa e engajamento dos usuários. Foram preparadas placas sinalizadoras com a frase: “Você aceita um abraço?”
- c) preparação do ambiente: A biblioteca foi decorada com mensagens positivas, criando uma atmosfera acolhedora e receptiva.
- d) capacitação da equipe: Os bibliotecários e os auxiliares receberam treinamento para lidar com as interações durante o evento, respeitando as preferências e limites dos usuários.
- e) execução do evento: No Dia do Abraço, a equipe estava presente em diferentes áreas da biblioteca, oferecendo “abraços gratuitos” aos interessados. Foram respeitadas as opções dos usuários que não desejassem participar.

Dessa forma, a força conjunta da equipe da BSCAN garantiu o sucesso do Dia do Abraço, demonstrando que a dedicação à criação de conexões emocionais é tão importante quanto os recursos que oferecemos.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A experiência do Dia do Abraço na Biblioteca Universitária proporcionou uma série de resultados positivos. Os usuários relataram uma sensação de acolhimento e pertencimento, o que contribuiu para a melhoria do clima emocional na biblioteca. Seguem alguns registros da ação:

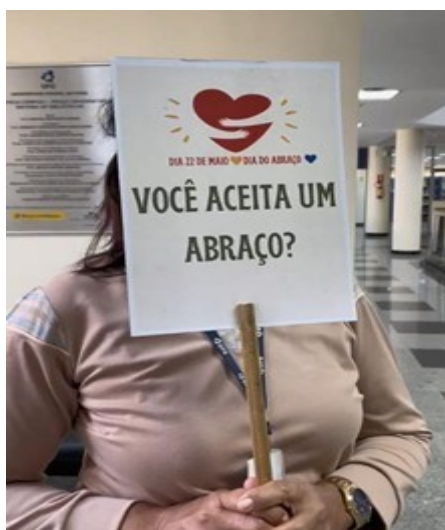
Figura 1 - Dia do abraço na BSCAN



Fonte: arquivo pessoal

Descrição: Banner de divulgação da ação Dia do Abraço

Figura 2 - Dia do abraço na BSCAN



Fonte: arquivo pessoal

Descrição: Fotografia da servidora da BSCAN segurando uma placa sinalizadora em frente ao rosto escrita a frase: Você aceita um abraço?

**Figura 3** - Dia do abraço na BSCAN



Fonte: arquivo pessoal

Descrição: Fotografia de duas bibliotecárias abraçando usuárias da biblioteca

**Figura 4** - Dia do abraço na BSCAN



Fonte: arquivo pessoal

Descrição: Fotografia da servidora da BSCAN abraçando uma usuária da biblioteca na sala de estudos em grupo

**Figura 5 - Dia do abraço na BSCAN**



Fonte: arquivo pessoal

Descrição: Fotografia da servidora da BSCAN abraçando uma estudante na entrada da biblioteca

Ademais, foram observados os seguintes resultados específicos:

- a) aumento da interação social: O evento incentivou os usuários a se conectarem uns com os outros, promovendo conversas e trocas de experiências, o que contribuiu para a construção de uma comunidade mais unida;
- b) redução do estresse: O abraço, como uma demonstração de afeto, teve um efeito relaxante e reconfortante nos usuários, auxiliando na redução do estresse e da ansiedade relacionados às demandas acadêmicas;
- c) melhoria da percepção da biblioteca: A iniciativa do dia do abraço impactou positivamente a imagem da BSCAN, tornando-a mais acessível, acolhedora e humana aos olhos dos usuários.

Assim, percebemos que cada abraço compartilhado refletiu nosso compromisso com o calor humano e a promoção de um ambiente acolhedor para todos os frequentadores da biblioteca.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência do Dia do Abraço na BSCAN demonstrou que a promoção de eventos afetivos e de conexão é fundamental para criar um ambiente mais saudável e estimulante para os estudantes. O afeto, muitas vezes negligenciado em ambientes acadêmicos, revelou-se um fator essencial para o bem-estar emocional dos usuários da biblioteca. Além disso, a iniciativa contribuiu para fortalecer a relação entre a biblioteca e a comunidade universitária, mostrando-se como um espaço não apenas de conhecimento, mas também de apoio e cuidado.

É importante ressaltar que a implementação de eventos afetivos deve ser realizada com cautela, levando em consideração as preferências e limites individuais de cada usuário. O respeito à autonomia e à diversidade é fundamental para garantir uma experiência positiva e inclusiva. Na BSCAN não foi observado nenhum episódio de desconforto ou reação adversa durante a realização da ação dia do abraço. No entanto, é essencial estar atento aos efeitos colaterais ou reações indesejadas que possam surgir em alguns usuários, garantindo que a ação seja benéfica e agradável a todos os envolvidos.

Diante dos resultados obtidos, recomenda-se que outras bibliotecas e instituições acadêmicas considerem a possibilidade de realizar eventos semelhantes, visando fortalecer os laços afetivos entre os usuários e promover um ambiente mais acolhedor e humano. Os idealizadores da ação almejam também que essa prática venha contribuir para um novo olhar no cuidado com os usuários.

O Dia do Abraço na Biblioteca Universitária mostrou-se como uma experiência inspiradora, capaz de transformar a percepção dos estudantes sobre o espaço acadêmico e estimular a conexão emocional entre os usuários. A promoção do afeto e do cuidado mútuo deve ser valorizada e integrada às práticas cotidianas das instituições educacionais, visando contribuir para o bem-estar e o desenvolvimento integral dos estudantes.

#### REFERÊNCIAS

PEREIRA, A, L. ; LAPA ESTEVES, M. A importância de um abraço. **International Journal of Developmental and Educational Psychology**, v. 1, n. 1, 2010, pp. 143-148.

SILVESTRE, F. M.; CUNHA, M. B. Desafios enfrentados pelas bibliotecas universitárias no contexto da pandemia da covid-19. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, v. 20, n. 2022, 2009. Disponível em:

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8668168>.

Acesso em 13 jun. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS. Secretaria de Comunicação. **Sistema de Bibliotecas realiza ação no dia do abraço**. Goiânia, 2023. Disponível em:

<https://ufg.br/n/170085-sistema-de-bibliotecas-realiza-acao-no-dia-do-abraco>. Acesso em: 12 jun. 2023.